

Приложение № 3

к порядку сбора и анализа обратной связи от внутренних и внешних клиентов в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

от 29.03.2024 № 23-ИОГА-09/64064

Оценка удовлетворенности внешних клиентов доступностью информации о деятельности Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

2. Какие источники Вы используете для получения информации о деятельности ведомства? *(Любое число ответов)*

1. Официальный сайт ведомства
2. Телеграм-канал ведомства.....Переход к Вопросу №8
3. Официальная страница ведомства социальной сети «ВКонтакте».....Переход к Вопросу № 8
4. Официальная страница ведомства в социальной сети «Одноклассники».....Переход к Вопросу № 8
5. Другое (укажите).....Переход к Вопросу № 13

3. Как часто Вы пользуетесь официальным сайтом ведомства? *(Один ответ)*

1. Пользуюсь постоянно
2. Пользуюсь время от времени
3. Затрудняюсь ответить

4. Удастся ли Вам найти требуемую информацию на сайте ведомства? *(Один ответ)*

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

5. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на сайте ведомства? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. *(Один ответ)*

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

6. За получением какой информации Вы чаще всего обращаетесь на сайт ведомства? *(Открытый вопрос)*

7. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в информационном наполнении и/или структуре сайта ведомства? *(Открытый вопрос)*

8. Как часто Вы пользуетесь следующими источниками информации? *(Один ответ)*

	Пользуюсь постоянно	Пользуюсь время от времени	Затрудняюсь ответить

8.1 Телеграм-канал ведомства			
8.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»			
8.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»			

9. Удастся ли Вам найти необходимую информацию на следующих ресурсах? (Один ответ)

	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
9.1 Телеграм-канал ведомства			
9.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»			
9.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»			

10. Насколько было легко или сложно найти необходимую информацию на следующих ресурсах? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что найти необходимую информацию было очень тяжело, оценка 5 означает, что найти необходимую информацию было очень легко. (Один ответ)

	Оценка от 1 до 5
10.1 Телеграм-канал ведомства	
10.2 Страница ведомства в социальной сети «ВКонтакте»	
10.3 Страница ведомства в социальной сети «Одноклассники»	

11. Какая информация наиболее востребована Вами на страницах ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале? (Открытый вопрос)

12. Что, с Вашей точки зрения, необходимо изменить в ведении страниц ведомства в социальных сетях и/или телеграм-канале? (Открытый вопрос)

13. Насколько Вы удовлетворены доступностью, составом и качеством информации в целом о деятельности ведомства? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. (Один ответ)

1. 5 баллов
2. 4 балла
3. 3 балла
4. 2 балла
5. 1 балл

14. Ваш пол (Один ответ)

1. Мужской
2. Женский

15. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст (Один ответ)

1. 18-29 лет
2. 30-44 лет
3. 45-60 лет
4. 61 год и старше

16. Укажите, пожалуйста, Ваш образование (Один ответ)

1. Высшее
2. Незаконченное высшее
3. Среднее специальное
4. Среднее общее образование
5. Неполное среднее образование и ниже

17. В каком регионе Вы проживаете? (Список субъектов прилагается)

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!